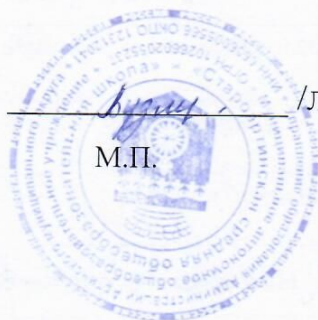


ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА ПО ТИРАЖИРОВАНИЮ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ

Наименование лучшей практики	«Оптимизация мониторинга удовлетворенности родительской общественности организацией образовательного процесса»		
Номер и автор заявки	16466	Елисеева Татьяна Васильевна	
Информация об организации			
Основной вид деятельности	85.14. Образование среднее общее		
Название организации, ИНН	МАОУ «Староартинская СОШ»	6636005566	
Регион	Свердловская область		
Информация о лучшей практике			
Социальная сфера	Образование	Тип учреждения	Общеобразовательная организация
Процесс	1.1 Бережливое производство. Оптимизация процессов с применением БП (Процесс информирования и сбор обратной связи от родителей)		
Показатель НП	Количество обучающихся в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях в расчете на одного работника организации		
Информация о реализованных мероприятиях			
Поток/процесс	Внедрена система экспресс-мониторинга через автоматизированные формы (Яндекс формы, опросы).		
Описание реализованных решений	<p><i>Ключевые принципы:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Анонимность и доступность: QR-код для опросов размещен на информационном стенде в школе и в родительских чатах.</i> 2. <i>Стандартизация: разработаны единые критерии оценки (материально-техническое оснащение, санитарно-гигиенические условия, дополнительное образование и внеурочная деятельность).</i> 3. <i>Оперативность: Сокращение времени на сбор и обработку данных с 14 рабочих дней до 1 рабочего дня (автоматическая выгрузка графиков). Увеличение охвата участвующих в опросе родителей с 40% до 95%. Рост индекса лояльности родительской общественности (удовлетворенность ответами на запросы) с 55% до 95%.</i> 		
Достигнутый результат	<p><i>Организовано взаимодействие с родительским комитетом и Советом школы по вопросам развития образовательной среды: реализован переход от протокольных собраний к формату «Прямого диалога» и проектных групп.</i></p> <p><i>Ключевые решения:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Нет материальных затрат на печать анкет удовлетворенности.</i> 2. <i>Автоматизация процесса заполнения анкет.</i> 3. <i>Автоматизация анализа заполненных анкет.</i> 4. <i>Автоматизация процесса отслеживания заполнения анкет.</i> 		

	<p>Разработанная и скорректированная анкета является рабочим инструментом регулярного контроля качества образования.</p> <p>Оптимизация мониторинга позволит создать прозрачную и быструю систему взаимодействия с участниками образовательного процесса.</p>
Дополнительные материалы	<p>Приказ «О реализации федерального проекта «Производительность труда».</p> <p>Создание рабочей группы по реализации лучшей практики.</p> <p>План реализации лучшей практики.</p>

Руководитель организации



/Л.Г. Бузмакова/

М.П.