

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области за 2023г. (I полугодие) по состоянию на 15 мая 2023г.

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Староуринский средняя общеобразовательная школа"
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Аргунинский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сроки в ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостаток нет, на страницах организации размещена вся требуемая и соответствующая нормативно-правовым актам информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на страницах организации	31.12.2022	Чибрикова Лариса Александровна ответственный за официальный сайт	Актуальная информация размещена на сайте в ОО	31.12.2022
	На полные соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	01.05.2022	Чибрикова Лариса Александровна ответственный за официальный сайт	Информация о деятельности организации размещена на сайте ОО	01.05.2022
		Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Бузмаков Любовь Григорьевна директор	Размещена информация на сайте ОО об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022
		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Бузмаков Любовь Григорьевна директор	Размещена информация на сайте ОО о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Получены услуги не в полной мере удовлетворяют комфортности условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности 64%)	Обновление материальной базы образовательной организации (приобретение мебели для игровой комнаты, мячей, двенадцатки в рекреации)	01.09.2022	Бузмаков Любовь Григорьевна директор	1. Приобретены мячи для настольного тенниса в коридоре для отдыха обучающихся на переменах. 2. Проведена 100% замена деревянных оконных блоков на ПВХ во всех помещениях ООЗ. 3. Установлен бойлер для организации питьевого режима обучающихся. 4. Проведено анкетирование родителей и обучающихся по уровню удовлетворенности комфортности условий осуществления образовательной деятельности повысился до 96%	25.08.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Недостаток нет, помещения и территория образовательной организации оборудованы с учетом доступности услуг для инвалидов	Сохранить и поддерживать инфраструктуру доступной среды	31.12.2022	Бузмаков Любовь Григорьевна директор	Отремонтирована входная дорожка, в том числе для пользования инвалидами-колясочниками в пилотсу	30.08.2022
	Недостаток нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг в форме и другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОНЗ на индивидуальном уровне, реализовывается обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (телефонирование)	31.12.2022	Бузмаков Любовь Григорьевна директор	В кабинете информатики установлен звукоусилительный аппарат, проектор и экран	31.12.2022
	Получены услуги с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворяют условиям получения услуг и обеспеченностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 83%)	Предоставление инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика (при наличии данных детей)	31.12.2022	Бузмаков Любовь Григорьевна директор	Заключен договор от 04.09.2022 № 15 с МАОУ АГО "АСОНИ Мб" (центр психолого-педагогической и социальной помощи) на предоставление услуг сурдопереводчика	31.08.2022
IV. Добросовестность, активность работников образовательной организации						
	Получены услуги с уровнем удовлетворенности уровнем добросовестности и активности работников организации, обеспечивающих непосредственный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 95%)	Преработать "Коды профессиональной этики педагогических работников"	31.12.2022	Бузмаков Любовь Григорьевна директор	Проведено совещание с педагогическими работниками по добросовестности и активности в отношении обучающихся и родителей обучающихся. Разработаны инструкции для персонала. Проведено совещание с персоналом по добросовестности и активности в отношении обучающихся и родителей.	31.01.2022
		Памфлеты для сотрудников "Правила поведения и обязанности участников образовательной деятельности"	01.05.2022	Бузмаков Любовь Григорьевна директор	Разработаны памятки для сотрудников "Правила поведения и обязанности участников образовательной деятельности". Инструкции проводятся с периодичностью 1 раз в год	01.03.2022
	Получены услуги с уровнем добросовестности и активности работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Анализировать участие образовательной деятельности "Уровень комфортности в образовательной организации"	12.05.2022	Бузмаков Любовь Григорьевна директор	Проведен инструктаж с работниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуг. Периодичность проведения - 1 раз в год. Проведено анкетирование участников образовательной деятельности "Уровень комфортности в образовательной организации", уровень повысился до 96%.	05.05.2022
	Получены услуги с уровнем добросовестности и активности работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Тренинговое занятие с педагогами "Педагогическая компетентность педагога. Повышение добросовестности и активности при дистанционных формах взаимодействия"	10.02.2022	Бузмаков Любовь Григорьевна директор	Разработаны инструкции для персонала. В рамках тренингового занятия проведен инструктаж по добросовестности и активности персонала при дистанционных формах взаимодействия. Периодичность проведения инструктирования - 1 раз в год	10.02.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5		Отчетное мероприятие на классных родительских собраниях	19.05.2022	Бузмаков Любовь Григорьевна директор	Проведено отчетное мероприятие о деятельности ОО на классных родительских собраниях	19.05.2022
		Поместить информацию на официальном сайте образовательной организации, информационных сетях	31.12.2022	Бузмаков Любовь Григорьевна директор	На официальном сайте и информационных сетях размещена полная информация о деятельности образовательной организации	31.12.2022
	88% удовлетворены услуги готовы рекомендовать организацию	Информирование родителей через родительские группы в Ватсап	31.12.2022	Бузмаков Любовь Григорьевна директор	Созданы родительские чаты в Ватсап	31.12.2022

	Создание страницы на сайте образовательной организации "Взрос-стает"	01.02.2022	Бузмакова Любовь Григорьевна директор	Создана страница на сайте образовательной организации "Взрос-стает"	01.02.2022
	Ведение официальной страницы образовательной организации в социальных сетях ВКонтакте	31.12.2022	Бузмакова Любовь Григорьевна директор	Создана и ведется официальная страница образовательной организации в социальных сетях ВКонтакте	31.12.2022
Получены услуги по взысканию задолженности образовательной организации (уровень удовлетворенности - 95%)	Расширение спектра реализуемых дополнительных образовательных программ	01.09.2022	Бузмакова Любовь Григорьевна директор	Обеспечена реализация дополнительных образовательных образовательных программ за счет приобретения компьютеров и учебного оборудования, мебели, а также открыты Центр "Точка роста"	01.09.2022
Получены услуги по взысканию задолженности образовательной организации (уровень удовлетворенности - 91%)	Проведение мониторинга родителей и обучающихся с целью выявления удовлетворенности работ образовательной организации	23.05.2022	Бузмакова Любовь Григорьевна директор	Открыт Центр детского творчества. Созданы зоны коворкинга и релаксации. Приобретена мебель и звуковое оборудование, телевизор. Обеспечено повышение квалификации педагогов. Обеспечена расстановка педагогических кадров в соответствии со спецификацией. Проведено мониторинговое исследование родителей и обучающихся удовлетворенности работ в ОО.	23.05.2022

Директор МАОУ "Староартинская СОШ"

Бузмакова Л.Г. Бузмакова

