

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ АРТИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение

«Староартинская средняя общеобразовательная школа»

623355, Российская Федерация, Свердловская область, Артинский район, с. Старые Арты, ул. Ленина, 81, тел./факс: 8(34391)6-23-84, E-mail: shkol-st-arti@mail.ru

Отчет

по итогам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году¹

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Староартинская средняя общеобразовательная школа»

(наименование организации)

2022 год (2 полугодие) по состоянию на 15 ноября 2022 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	1. Размещение на сайте ОО информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Январь 2022 год	Директор Л.Г.Бузмакова Ответственная за сайт Л.А.Чебыкина	Размещена информация на сайте ОО о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	25.01.2022г.
	2. Размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и	Январь 2022 год	Директор Л.Г.Бузмакова Ответственная за сайт Л.А.Чебыкина	Размещена информация на сайте ОО об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	25.01.2022г.

		(или) юридических лиц			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности	1. Приобретение мягких скамеек в коридоры для отдыха обучающихся на переменах.	Август 2022 год	Директор Л.Г.Бузмакова		Август 2022г.
	2. Замена деревянных оконных блоков на ПВХ.	Май 2022 год	Директор Л.Г.Бузмакова	100% заменены деревянные оконные блоки на ПВХ в помещениях ОО.	30.05.2022г.
	3. Установка боллера для организации питьевого режима обучающихся.	Февраль 2022 год	Директор Л.Г.Бузмакова	Установлен боллера для организации питьевого режима обучающихся.	01.02.2022г.
	4. Открытие центра «Точка роста».	Август 2022 год	Директор Л.Г.Бузмакова Руководитель центра «Точка роста» Е.Г.Баранникова		09.09.2022г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	1. Введение в штат сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков (при наличии детей с проблемами слуха и зрения).	По мере необходимости	Директор Л.Г.Бузмакова		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	1. Проведение совещания с педагогическими работниками по доброжелательности и вежливости в отношении обучающихся и родителей.	Январь 2022 год Август 2022 год	Педагог-психолог Н.В.Воробьева	Проведено совещание с педагогическими работниками по доброжелательности и вежливости в отношении обучающихся и родителей.	27.01.2022г. 30.08.2022г.
	2. Проведение собрания с обслуживающим персоналом по доброжелательности и вежливости в отношении	Январь 2022 год Август 2022 год	Педагог-психолог Н.В.Воробьева	Проведено собрание с обслуживающим персоналом по доброжелательности и вежливости в отношении обучающихся и родителей.	27.01.2022г. 30.08.2022г.

	обучающихся и родителей. 3. Анкетирование родителей и обучающихся «Психологический климат в школе».	Май 2022, 2023 год	Педагог-психолог С.А. Искорцева	Проведено анкетирование родителей и обучающихся «Психологический климат в школе».	27.05.2022г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать ОО	1. Организовать освещение деятельности ОО через официальный сайт ОО, социальные сети (страница школы ВК), родительские чаты.	2022-2023 годы.	Зам. директора по ВР Е.Г. Баранникова	Организация освещения деятельности ОО через официальный сайт ОО, социальные сети (страница школы ВК), родительские чаты.	25.02.2022г. 25.03.2022г. 25.04.2022г. 25.05.2022г. 24.06.2022г. 25.07.2022г. 25.08.2022г. 23.09.2022г. 25.10.2022г.
	2. Проведение Дня открытых дверей для родителей.	Ежегодно - апрель	Зам. директора по ВР Е.Г. Баранникова Зам. директора по УВР С.В. Бритвина	Проведение Дня открытых дверей для родителей (онлайн).	22.04.2022г.
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг	1. Повышение квалификации педагогов.	2022-2023 годы	Зам. директора по УВР С.В. Бритвина	Пройдена курсовая подготовка 10 педагогами (60%). Пройдена курсовая подготовка 7 педагогами (39%).	01.02.2022-06.06.2022г. Сентябрь-октябрь 2022г.
	2. Расстановка педагогических кадров в соответствии со специализацией.	Август 2022-2023 годы	Зам. директора по УВР С.В. Бритвина Директор школы Л.Г. Бузмакова	Проведено комплектование педагогических работников на 2022-2023 учебный год.	До 18 августа 2022г.
	3. Анкетирование родителей и обучающихся удовлетворенностью работой ОО.	Май 2022, 2023 год	Педагог-психолог С.А. Искорцева	Проведено анкетирование родителей и обучающихся удовлетворенностью работой ОО.	20.05.2022г.

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	1.Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, в том числе на базе Центра «Точка роста».	С сентября 2022 года	Зам.директора по ВР Е.Г.Баранникова	2022-2023 учебном году в ОО реализуются дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы: «Любители оригами», «Веселые ложкари», «Спортивные игры», «Робототехника» и «Физика в исследованиях» (на базе Центра «Точка роста»).	Реализация с 15.09.2022г.
	2.Анкетирование родителей обучающихся и удовлетворенностью работой ОО.	Май 2022, 2023 год	Педагог-психолог С.А. Искорцева	Проведено анкетирование родителей и обучающихся удовлетворенностью работой ОО.	25.05.2022.

Директор МАОУ «Староартинская СОШ»



Л.Г.Бузмакова